

REGULAMENTO DA OFERTA ROS INTERNET – PLANOS FIBRA

Este Regulamento é divulgado pela **ROS TELECOM COMUNICACOES LTDA**, identificada a seguir:

DADOS DA EMPRESA

Nome Empresarial:

ROS TELECOM COMUNICACOES LTDA

CNPJ:

09.050.825/0001-95

Inscrição Estadual:

572.069.289.110

Ato de Autorização – Anatel:

ATO Nº 1.184 de 11 de março de 2009

Endereço:

AV: JÚLIO MESQUITA, Nº650.

Bairro:

CENTRO

Cidade:

REGENTE FEIJÓ

Estado:

SP

CEP:

19.570-000

Telefone:

(18)3279-2997

S.A.C:

0800 773 3320

Site:

www.rosinternet.com.br

E-mail:

rosinternet@rosinternet.com.br

Este Regulamento estabelece as condições das ofertas de internet por fibra óptica **ROS INTERNET** – Planos Residenciais e Planos com IP Fixo – e complementa o Contrato de Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), o Termo de Adesão, o Contrato de Comodato e, quando houver, o Contrato de Permanência, disponíveis em www.rosinternet.com.br.

Versão 1.0 – vigente a partir de 14/10/2026. As versões anteriores deste Regulamento permanecem disponíveis neste sítio eletrônico.

1. ABRANGÊNCIA

1.1. As ofertas deste Regulamento são válidas para novas contratações a partir da data de vigência acima, nas localidades atendidas pela rede de fibra óptica da ROS, sujeitas a consulta de viabilidade técnica no endereço de instalação.

1.2. Os clientes que já possuem contrato com a ROS permanecem nas condições do plano contratado, observado o Prazo de Vigência da respectiva Oferta, podendo migrar para os planos deste Regulamento mediante solicitação, sujeita a viabilidade técnica.

2. PLANOS RESIDENCIAIS

Plano	Download / Upload	Roteador	ROS Play TV	Pagamento com desconto de pontualidade (R\$/mês)	Pagamento após o vencimento (R\$/mês)
ROS Fibra 600 Mega	600 / 300 Mbps	Wi-Fi 5	Básico	79,90	99,90

REGULAMENTO DA OFERTA ROS INTERNET – PLANOS FIBRA

ROS Fibra 700 Mega	700 / 350 Mbps	Wi-Fi 6	Básico	89,90	109,90
ROS Fibra 800 Mega	800 / 400 Mbps	Wi-Fi 6	Super	99,90	119,90
ROS Fibra 900 Mega	900 / 450 Mbps	Wi-Fi 6	Super	119,90	139,90
ROS Fibra 1 Giga	1.000 / 500 Mbps	Wi-Fi 6	Premium	129,90	149,90
ROS Fibra 1,2 Giga	1.200 / 600 Mbps	Wi-Fi 7	Premium	149,90	169,90

3. PLANOS COM IP FIXO

Plano	Download / Upload	Roteador	Pagamento com desconto de pontualidade (R\$/mês)	Pagamento após o vencimento (R\$/mês)
ROS Fibra IP Fixo 600 Mega	600 / 300 Mbps	Wi-Fi 5	119,90	139,90
ROS Fibra IP Fixo 700 Mega	700 / 350 Mbps	Wi-Fi 6	129,90	149,90
ROS Fibra IP Fixo 800 Mega	800 / 400 Mbps	Wi-Fi 6	139,90	159,90
ROS Fibra IP Fixo 900 Mega	900 / 450 Mbps	Wi-Fi 6	149,90	169,90
ROS Fibra IP Fixo 1 Giga	1.000 / 500 Mbps	Wi-Fi 6	169,90	189,90
ROS Fibra IP Fixo 1,2 Giga	1.200 / 600 Mbps	Wi-Fi 7	189,90	209,90

3.1. Os planos com IP Fixo incluem 1 (um) endereço IPv4 público fixo, atribuído exclusivamente ao CLIENTE durante a vigência do contrato, além de endereçamento IPv6. Os Planos Residenciais utilizam endereçamento IP dinâmico, com IPv4 compartilhado (CGNAT) e IPv6.

3.2. O endereço IP Fixo é vinculado ao contrato e ao endereço de instalação, não pode ser transferido a terceiros e poderá ser alterado pela ROS por necessidade técnica ou regulatória, mediante aviso prévio ao CLIENTE.

3.3. O CLIENTE é responsável pela configuração e pela segurança dos serviços e equipamentos que disponibilizar por meio do IP Fixo, como câmeras, servidores e acesso remoto.

3.4. Os Planos com IP Fixo não incluem o ROS Play TV.

4. CONDIÇÕES COMUNS A TODOS OS PLANOS

4.1. Velocidade e Garantia de Banda. As velocidades indicadas são as máximas contratadas. A ROS garante, no mínimo, 50% (cinquenta por cento) da velocidade contratada de download e de upload, conforme a Etiqueta Padrão de cada plano. A velocidade nos aparelhos conectados por Wi-Fi pode variar conforme o aparelho, a distância e as interferências do ambiente; a medição de referência é feita por cabo, no equipamento da ROS.

4.2. Franquia. Os planos não possuem franquia de consumo de dados nem redução de velocidade por volume de uso.

REGULAMENTO DA OFERTA ROS INTERNET – PLANOS FIBRA

4.3. Roteador. O roteador indicado em cada plano é cedido em comodato, sem custo mensal, nos termos do Contrato de Comodato, e deve ser devolvido ao final do contrato.

4.4. Desconto de pontualidade. Os valores da coluna "Pagamento com desconto de pontualidade" já consideram desconto de R\$ 20,00 (vinte reais) concedido quando o pagamento é feito até a data de vencimento. O pagamento após o vencimento corresponde ao valor da coluna "Pagamento após o vencimento", sem desconto, acrescido apenas dos encargos de atraso previstos no Contrato de SCM.

4.5. Instalação e ativação. A ativação é gratuita na contratação com Prazo de Permanência de 12 (doze) meses, conforme o Contrato de Permanência, que indicará o valor do benefício. Na contratação sem Prazo de Permanência, a taxa de instalação e ativação é de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais). Instalações que exijam mais de 150 (cento e cinquenta) metros de cabo ou infraestrutura adicional terão orçamento prévio.

4.6. Reajuste. Os valores podem ser reajustados uma vez a cada 12 (doze) meses, pelo IGP-M/FGV, com aviso de 30 (trinta) dias.

4.7. Vencimentos e formas de pagamento. Conforme escolha do CLIENTE no Termo de Adesão.

5. BENEFÍCIOS INCLUÍDOS (SEM CUSTO ADICIONAL)

5.1. ROS Play TV (somente Planos Residenciais), conforme o plano: Básico – 67 canais; Super – 134 canais; Premium – 149 canais. A grade de canais pode variar por decisão dos programadores, mantida a categoria do pacote. O acesso é feito por aplicativo, em aparelhos compatíveis, e depende da conexão de internet.

5.2. Clube de Vantagens, com descontos e benefícios em empresas parceiras (como Funerária Regente Feijó, Terra Parque Eco Resort, Vale Saúde e CCAA Martinópolis), conforme regras de cada parceiro. Os parceiros e os benefícios podem ser alterados.

5.3. Os benefícios desta Cláusula são Serviços de Valor Adicionado ou vantagens de parceiros, oferecidos sem custo adicional, não integram o serviço de internet e podem ser substituídos ou descontinuados mediante aviso de 30 (trinta) dias, sem alteração do preço do plano. O CLIENTE pode contratar a internet sem utilizar esses benefícios, pelo mesmo preço.

6. ROS MÓVEL 5G

6.1. O CLIENTE dos Planos Residenciais ou com IP Fixo pode adicionar linha móvel ROS Móvel 5G a partir de R\$ 39,90 por mês, conforme o Regulamento da Oferta ROS Móvel, disponível em www.rosinternet.com.br. A contratação da linha móvel é opcional e não é condição para a contratação da internet fixa.

7. ATENDIMENTO

ROS Internet	0800 773 3320 – WhatsApp (18) 99703-0303 – suporte@rosinternet.com.br – Lojas ROS: www.rosinternet.com.br/escritorios
Anatel	1331 – 1332 (deficiência auditiva) – www.gov.br/anatel

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Fazem parte da contratação: este Regulamento, o Contrato de SCM, o Termo de Adesão, a Etiqueta Padrão do plano, o Contrato de Comodato e, quando houver, o Contrato de Permanência.

8.2. Materiais de divulgação têm caráter informativo. Em caso de divergência, prevalece este Regulamento.

REGULAMENTO DA OFERTA ROS INTERNET – PLANOS FIBRA

8.3. Esta oferta pode ser encerrada para novas vendas a qualquer tempo, sem prejuízo dos clientes já ativos.

8.4. Fica eleito o foro da Comarca de Regente Feijó/SP, ressalvado ao consumidor o direito de propor ação no foro de seu domicílio.